



京都府よろず支援拠点

アフターコロナを生き抜く!

よろず支援拠点ミニセミナー

参加費
無料

弁護士が教えます!

～カスタマーハラスメント（カスハラ）対処法～

顧客等からの著しい迷惑行為、カスタマーハラスメント(カスハラ)が社会問題化しています。事業者の皆様は、大切な事業と従業員を守るため、カスハラについて正しく理解し、弁護士の知見も踏まえた上で、有効なカスハラ対策を行って頂きたいと思えます。

日時

2024年7月18日(木)

14:00～15:30 (講義)

15:30～16:00 (個別相談)

場所

京都府産業支援センター
5階 第4会議室
京都市下京区中堂寺南町134

定員

12名

参加費

無料

講師

大久保 享

対象者

中小企業の代表者、担当者、
個人事業主の皆様

京都府よろず支援拠点コーディネーター
弁護士

内容

- ☑ カスタマーハラスメント(カスハラ)とは何か?
- ☑ カスハラの実状、なぜカスハラ対策が必要か?
- ☑ 具体的なカスハラ対策
- ☑ カスハラに対する法的対応

※セミナー終了後、希望者にはよろず支援拠点コーディネーターによる個別相談を実施します。但し、希望者が多い場合は後日、個別での対応となります。

お問い合わせ・お申込み先

主催：京都府よろず支援拠点 (公益財団法人京都産業21)

TEL:075-315-1055 担当 吉田・宮本

<https://kyoto-yorozu.jp/>





講師プロフィール

京都府よろず支援拠点コーディネーター

大久保 享

(おおくぼ あきら)

弁護士・中小企業診断士

弁護士として、日々、中小企業や小規模事業者の皆様を支援し、紛争や課題の解決に取り組んでいます。法的な問題は自社のみで対応することが難しい場合も多いですので、ぜひ一度ご談頂ければと思います。



弁護士が教えます！～カスタマーハラスメント(カスハラ)対処法～ 参加申し込み

- ◆ 申し込みはホームページからお願いいたします。

<https://kyoto-yorozu.jp/>

※申込書にいただきました情報については慎重に取り扱いを行います。また、当事業の委託元であります近畿経済産業局及び当事業の全国本部の(独)中小企業基盤整備機構と京都府よろず支援拠点(公益財団法人京都産業21)間で共有するほか目的以外に使用いたしません

<新型コロナウイルス感染症対策について>

セミナー開催に当たり感染防止策を実施します。受講希望の際は、以下の内容をお読みいただき、承諾の上お申し込みください。

1. 受講者へのお願い

- ①発熱や咳など体調が悪い方は参加を見合わせてください。

(非接触タイプの体温計を用い、受付で体温を確認させていただきます。検温の結果、37.5℃以上の発熱が確認された場合、受講をお断りさせていただきます)

- ②手洗いや手指消毒の徹底をお願いします。

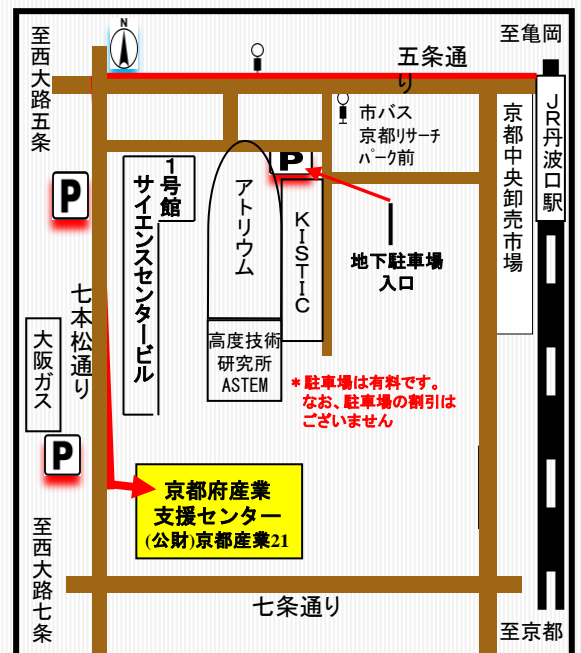
2. セミナー会場において感染症対策を施します。

3. その他

- ①状況により感染防止策の変更や、セミナーの延期・中止等の場合があります。その場合、受講者にはメール等でご案内いたします。

- ②最新の開催状況等は、当拠点HPでもご案内いたします。

<会場地図>



<問い合わせ先>

京都府よろず支援拠点

- 公益財団法人京都産業21

京都市下京区中堂寺南町134

京都府産業支援センター

TEL 075-315-1055

担当者(事務局) 吉田・宮本

- 京都経済センターサテライト

京都市下京区四条通室町東入函谷鉾町

78番地

TEL 075-708-3063